

# Gérer une crise avec impact humain



## Objectifs

La formation « **Gérer une crise avec impact humain** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer votre capacité à :

- Appréhender l'impact d'un tel événement dramatique sur l'entreprise
- Identifier les démarches à mettre en place
- Adopter les postures à avoir vis-à-vis des victimes, de leur famille, des collaborateurs

## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux directeurs, aux responsables RH et à toutes personnes en responsabilité qui seraient amenées à être confrontées à cette situation.

## Contenu du module 519

### Déroulé de l'intervention

- L'accompagnement d'un salarié victime et ses proches
- Le soutien psychologique
- Les démarches administratives à la suite du décès d'un salarié
- La procédure judiciaire à la suite d'un accident grave ou mortel
- Les principes de communication de crise dans ce cas précis

### Méthode de gestion du stress en situation de crise

- L'approche des unités d'intervention des FSI

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches réflex
- Les plans d'actions
- Les annuaires

## Cours de 1/2 jour – 450 € HT

<u>Paris</u>	<u>Lyon</u>
13 fév 2025	13 fév 2025
17 avril	17 avril
19 juin	19 juin
11 sept	11 sept
20 nov	20 nov
15 janv. 2026	15 janv. 2026

Formation à distance possible  
Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

### Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845



# Gérer une crise avec impact humain

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

La formation est basée sur le partage d'expériences et l'alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation. Celles-ci sont systématiquement suivies d'un débriefing en commun.

A l'issue de la formation, les participants auront une meilleure connaissance du dispositif à mettre en place, des actions à mener dans une telle situation.

Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la gestion de crise

- Contrôle continue des connaissances
- Mise en situation

## Équivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours : Module de formation Communiquer en situation de crise

## Moyens pédagogiques

Une réunion permettra de définir les thèmes des scénarios séquencés servant de support aux mises en situation.

Rédigés par BRG, ils seront soumis à validation auprès du client.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)

Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées

Dossier accessibilité