

# Gestion de crise



## A qui s'adresse ce cours

Cette formation s'adresse aux membres titulaires ou suppléants d'une cellule de crise quel que soit leur environnement et leurs enjeux ainsi qu'aux personnes qui entreraient dans le processus de gestion de crise.

## Cours de 1 jour – 850 € HT

Paris	Lyon
11 fev 2025	11 fev 2025
10 juin	10 juin
16 sept	16 sept
13 nov	13 nov
06 janv 2026	06 janv 2026

Formation à distance possible  
Intra entreprise  
Sur demande

## Pour vous inscrire

Téléphone : 01 40 33 76 88  
E-mail : [contact@beresilientgroup.com](mailto:contact@beresilientgroup.com)

## Courrier

BRG – 10, rue Emile Landrin – 75020 Paris  
Centre de formation agréé préfecture : 11754161975  
SAS au Capital de 150 000 Euros - Siret Paris B 441 951 845

## Objectifs

La formation « **Gestion de crise** » vous permettra d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour maîtriser les concepts de la gestion de crise :

Sensibiliser et former les nouveaux arrivants dans le dispositif de crise aux enjeux de la gestion de crise.

- Se préparer à la gestion de crise
- S'approprier la méthodologie de gestion de crise
- Développer une culture commune de gestion de crise

Cette formation se base sur des exemples de situations de crise vécue : crise sociale, catastrophe naturelle, crise sanitaire, catastrophe industrielle, bad buzz, etc. dans divers secteurs d'activités.

## Contenu du module 511

### Déroulé de l'intervention

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Les dimensions de la crise
- L'anticipation dans la gestion de crise
- Le cycle de la gestion de crise
- Les phases de la gestion de crise
- Le déroulé d'une gestion de crise :
  - Alerter
  - Évaluer
  - Mobiliser
  - Gérer
  - Démobiliser
- La répartition des rôles et responsabilités :
  - Piloter
  - Anticiper
  - Coordonner
  - Communiquer
- L'activation des locaux de crise et la logistique
- La capitalisation d'un retour d'expérience
- Les bonnes pratiques d'une gestion de crise

### Méthode de gestion du stress en situation de crise

- L'approche des unités d'intervention des FSI

### Les outils de gestion de crise

- Les procédures de gestion de crise
- Les fiches reflex
- Les plans d'actions
- Les annuaires de crise



# Gestion de crise

## Prérequis

Pas de prérequis

## Modalités et délais d'accès

1. Contactez-nous par mail ou téléphone pour qualifier votre besoin de formation
  2. Renvoyez le bon de réservation complété (disponible à la fin du catalogue)
  2. Validation de votre inscription (éligibilité du stagiaire)
  3. Etablissement et signature de la convention de formation
  4. Envoi de votre convocation à la session de formation avec les détails (horaires, lieu...)
- Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation: de 1 à 3 mois

## Méthodes mobilisées

Cours magistral basé sur les meilleures pratiques liées à la gestion de crise  
Exercices pratiques panachés de travaux dirigés et guidés par l'apprenant et d'exercices en pleine autonomie, afin d'assurer une assimilation des savoir-faire requis.  
Support de cours au format papier et numérique, version française

## Modalités d'évaluation – Validation des compétences

Connaitre les dispositifs de bases de la préparation à la gestion de crise  
Contrôle continue des connaissances  
Quizz  
Mise en situation

## Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés

Suite de parcours: Modules Sûreté, gestion des risques, gestion de crise, continuité d'activité

## Accessibilité aux personnes handicapées

Procédure Accueil Handicap: En cas d'accueil d'un stagiaire handicapé, l'office manager de BRG est le référent handicap, qui pourra si besoin mobiliser notre réseau de partenaires du champ du handicap.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite:

Nos locaux sont Etablissement Recevant du Public (ERP)  
Attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées  
Dossier accessibilité

